

De AVG en SGL



AVG, privacy, gegevensverwerking...

...thema's waarover u de afgelopen tijd ongetwijfeld veel heeft gehoord. Dat is niet zo vreemd, want sinds 25 mei 2018 is de AVG van kracht. Die wet draait om meer en sterkere privacyrechten en -plichten, en heeft gevolgen voor u, maar ook voor SGL. Via deze flyer informeren we u over de nieuwe wet.

Wat zijn de AVG en privacy?

'AVG' staat voor 'Algemene Verordening Gegevensbescherming'. Kortgezegd: een wet die gegevens beschermt, binnen de Europese Unie. De AVG gaat dus over privacy. Privacy is de zekerheid dat uw persoonlijke gegevens veilig en beschermd zijn. De nieuwe wet verplicht alle organisaties in Nederland – waaronder SGL dus – om voorzichtig met persoonsgegevens om te gaan.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die over u als persoon gaan. Bijvoorbeeld uw naam, uw adres, uw telefoonnummer en uw medische gegevens. SGL heeft die gegevens nodig om u goede zorg te kunnen bieden. Maar we vinden uw privacy wel erg belangrijk. Daarom doen we wat de AVG ons voorschrijft: uw gegevens beschermen.

Wat doet SGL om persoonsgegevens te beschermen?

De AVG stelt eisen aan het verwerken van persoonsgegevens, zoals het gebruiken, verzamelen, opzoeken, doorsturen en vernietigen van informatie. Wij bewaren gegevens bijvoorbeeld niet langer dan nodig. Verder mogen medewerkers uw informatie niet delen met mensen van binnen en buiten SGL zonder uw toestemming. Ook werkt er bij SGL iemand die oplet of wij alle gegevens goed beschermen, doen we controles, enzovoorts.

Op de achterkant van deze flyer vindt u meer informatie.

Wat betekent de AVG nu écht voor mij?

De kern van de AVG is niet alleen dat bedrijven goed met persoonlijke gegevens moeten omgaan, maar vooral dat u als cliënt meer regie krijgt over uw gegevens. Kort gezegd: de gegevens die van u zijn, blijven van u. U bepaalt wat ermee gebeurt.

De AVG geeft u als cliënt een tweetal nieuwe rechten, bovenop de rechten rondom informatiebeveiliging en privacy die al langer bestaan. Zo heeft u het recht:

- Om 'vergeten' te worden. Dat betekent dat wij uw gegevens verwijderen als u niet meer bij SGL in zorg bent. (nieuw)
- Om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen op een digitale wijze. (nieuw)
- Om uw persoonsgegevens te wijzigen of verwijderen, wanneer er daarvoor een goede reden is (bijvoorbeeld als de gegevens niet juist zijn).
- Om bezwaar te maken tegen de manier waarop wij uw gegevens verwerken.
- Om de persoonlijke gegevens die wij van u bewaren, te bekijken.
- Om minder persoonsgegevens door ons te laten verwerken.
- Om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken.
- Om duidelijke informatie te ontvangen over wat wij met uw gegevens doen.

Waar vind ik meer informatie?

Op www.sgl-zorg.nl vindt u meer informatie over de AVG onder 'privacy statement (potentiële) cliënten'. We adviseren u om dat document eens op uw gemak door te lezen. U leest onder andere welke gegevens wij precies vastleggen, met wie wij uw gegevens (moeten) delen, voor welke doelen wij uw gegevens gebruiken, en meer. We beschrijven de informatie zo overzichtelijk en duidelijk mogelijk. Een open, eerlijke dienstverlening vinden wij immers heel belangrijk. Net als het respecteren van uw wettelijke rechten.

Wilt u meer informatie of heeft u vragen?

Dan kunt u terecht bij:

- *Functionaris gegevensbescherming SGL*
De heer Paul Meiser
E-mail: privacy@sgl-zorg.nl
- *Medewerker informatiebeveiliging en privacy SGL*
De heer Wim Houben
E-mail: privacy@sgl-zorg.nl
- *De Autoriteit Persoonsgegevens (bij klachten)*
De onafhankelijke toezichthouder in Nederland die de bescherming van persoonsgegevens bevordert en bewaakt.
Telefoon: 088 - 1805 250
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl