

Samen bouwen we verder in 2024-2025

1 Regionaal Expertisecentrum NAH+

Na een periode van voorbereiding en verbouwing opende WBC Watersley op 1 oktober 2024 zijn deuren voor de eerste bewoners. Deze locatie biedt gespecialiseerde zorg en begeleiding aan mensen met NAH+ (niet-aangeboren hersenletsel met bijkomende problematiek). Om de juiste zorg te garanderen, is specifieke kennis en expertise essentieel. Daarom staan behandeling en begeleiding centraal binnen WBC Watersley. Er wordt gewerkt volgens de Triple C-methodiek, waarbij het streven is om bewoners zo optimaal mogelijk het gewone leven te laten ervaren. SGL heeft de ambitie om de methodiek Triple C breed te implementeren in de zorg- en dienstverlening.

Meer weten over de locatie of Triple C? Neem dan een kijkje via de QR-code.



Onder de noemer 'Samen verder bouwen' houdt SGL cliënten en naasten op de hoogte van veranderingen. Het doel is dat iedereen het leven kan leiden dat echt bij hem of haar past. Daarom krijgt de dagbesteding een nieuwe invulling. Verdere veranderingen zijn de Breincentra, de woonvisie en het zorgproces – zodat de zorg blijft aansluiten, nu en in de toekomst.

Meer weten over deze ontwikkelingen? Neem een kijkje op onze Samen verder bouwen-omgeving via de QR-code.



2 Cliënttevredenheid

We vinden het belangrijk dat cliënten écht gehoord worden. Daarom laten we 'Dit vind ik ervan' (DVIE) en Zorgkaart Nederland achter ons – ze passen niet meer bij de weg die we nu inslaan met onze vernieuwde visie op wonen en dagbesteding. In een mooie samenwerking tussen bestuurder, centrale cliëntenraad en beleidsadviseur verkennen we een nieuw instrument dat beter aansluit bij wat cliënten belangrijk vinden.

Benieuwd naar hun verhaal? Scan de QR-code voor het interview met de betrokkenen.



3 Het Leerplein

In 2024 is er, in samenwerking met Next Learning Valley, intensief gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe digitale leeromgeving. Samen met de projectgroep en testers is waardevolle input verzameld om een omgeving te creëren die goed aansluit bij de behoeften van onze organisatie. Het resultaat is het Leerplein: een interactieve en gebruiksvriendelijke leeromgeving die inmiddels live is voor alle medewerkers. Het Leerplein wordt de komende tijd verder geoptimaliseerd op basis van feedback van medewerkers én wordt er verder gebouwd aan gepersonaliseerd leren binnen het Leerplein, zodat het nog beter aansluit bij de individuele medewerker met zijn persoonlijke leerbehoefte. Zo bouwen we samen aan een lerende organisatie.

Voortgangsrapportage aan de hand van de bouwstenen van het kwaliteitskompas van de VGN



4 Slikproblemen

Er zijn mooie stappen gezet in de ontwikkeling van de expertrol van onze logopedisten. Zo is er een nieuw slikbeleid opgesteld, waarin hun expertise duidelijk naar voren komt. Ook zijn logopedisten zichtbaarder geworden op de locaties – niet alleen bij de behandeling, maar juist ook in preventie, scholing en signalering. Een waardevolle ontwikkeling die bijdraagt aan de kwaliteit van zorg én de veiligheid van onze cliënten.

Nieuwsgierig hoe de logopedisten deze ontwikkelingen zelf ervaren en welke kansen en uitdagingen zij nog zien voor de toekomst? Scan de QR-code en lees hun verhaal!



Samen bouwen we verder in 2024-2025

De eerder beschreven ontwikkelingen geven al een mooi beeld, maar er is méér. Als organisatie zijn we voortdurend in beweging. Terugkijkend op het Kwaliteitsbeeld van 2023 zijn er nog een aantal leuke en inspirerende ontwikkelingen om te delen.

Wist je bijvoorbeeld dat...

... De knoppentraining ECD en de methodiekentraining zijn samengevoegd, zodat medewerkers direct leren waarom en hoe ze informatie vastleggen, en stap voor stap worden meegenomen in het systeem?

.. We nu officieel geaccrediteerd zijn voor Kind & NAH, waarmee we erkenning hebben gekregen voor onze begeleiding van kinderen (en gezinnen) met NAH?

... De cliëntondersteuners medezeggenschap aansluiten bij bewonersoverleggen en samen met de teams en bewoners werken aan een cultuur waarin het vanzelfsprekend is dat bewoners betrokken worden bij belangrijke besluiten over hun leefomgeving?

... De ROM (evaluatieformulier behandeling Hersenz) inmiddels een vast onderdeel is van zowel het multidisciplinair overleg (MDO) als het inwerkplan van Hersenz?

... We een training hebben ontwikkeld die specifiek gericht is op de combinatie van NAH en middelengebruik?

... De NAH basis training is herzien en nu op locatie wordt gegeven, met meer focus op praktijkgericht leren en gedragsverandering, en dat de vernieuwde NAH+ training vanaf juni 2025 ook op locatie van start gaat?

... Alle persoonlijk begeleiders van de woonlocaties in subgroepen hebben deelgenomen aan begeleide intervisiesessies om kennis en ervaringen met elkaar uit te wisselen?

... We elk kwartaal een bijeenkomst organiseren voor MIC/RAI-contactpersonen, waarin kennis en ervaringen worden gedeeld én de MIC-commissie feedback geeft op rapportages, inclusief extra uitleg voor nieuwe contactpersonen?

... We onlangs een vernieuwd beleid en scholing hebben gelanceerd rondom Onvrijwillige zorg (Wzd) en hierin extra aandacht hebben gegeven aan de rol van de zorgverantwoordelijke, de ambulante setting en de rol van de cliëntvertrouwenspersoon (CVP)?

... Na een inventarisatie op alle locaties nieuwe handhygiënemiddelen zijn geïnstalleerd door Tork en dat er momenteel door de preventiemedewerker samen met Tensen & Nolte gewerkt wordt aan vernieuwde protocollen voor hygiëne en infectiepreventie?