

Hallo, ik ben Susan Derks!

☎ 06-34577048

@ susanderks@burgerkrachtlimburg.nl



Is er iets wat u wilt
maar niet mag?

Is er iets wat u moet
maar niet wilt?

Wordt u beperkt in uw vrijheid,
en heeft u hierover een vraag of een klacht?

Dan ben ik er voor u. Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon.

Ik luister naar u. Ik sta aan uw kant.

Samen kijken we hoe ik u kan helpen.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg. Dat is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en zorg waarmee uw vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet.



Wat doet de cliëntenvertrouwenspersoon?

- ik luister naar uw verhaal
- ik geef antwoord op uw vragen
- ik help bij het verhelderen van uw probleem
- ik leg uit wat uw rechten zijn
- ik help bij het schrijven van brieven en mails
- ik help u of uw vertegenwoordiger met het zoeken naar een oplossing
- ik kan met u meegaan naar gesprekken die over uw vraag of klacht gaan
- ik ondersteun u bij een klachtenprocedure

De cliëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst van de zorgaanbieder.
Zij is onafhankelijk.

Meer weten?