

Informatieboekje voor nieuwe vrijwilligers



Informatie
voor
vrijwilligers



Welkom bij SGL!

Wat fijn dat je vrijwilligerswerk bij ons wilt komen doen. Daar zijn we heel blij mee en dat waarderen we enorm! We hopen dat je een fijne tijd hebt bij ons. En dat je veel bijzondere mensen leert kennen, samen leuke activiteiten doet en hiermee ook je eigen leven verrijkt.

In dit informatieboekje vind je de informatie die voor jou als vrijwilliger van belang is. Veel plezier met je vrijwilligerswerk bij SGL en alvast bedankt voor je inzet!

1. Wie is SGL?

SGL helpt mensen met hersenletsel in de chronische fase verder, na ziekenhuisopname of revalidatie. Hersenletsel kan ontstaan door een ziekte, maar ook bijvoorbeeld door een beroerte, hersenbloeding, dementie, zuurstoftekort, middelengebruik, vergiftiging of ongeval. Wij bieden onze cliënten (en hun naasten) zorg en ondersteuning op maat. We ondersteunen mensen met hersenletsel met het bepalen en waarmaken van nieuwe dromen, wensen en het nemen van eigen regie. Wij helpen en stimuleren hen om een zo zelfstandig mogelijk leven te leiden en actief deel te nemen aan de maatschappij. Om weer toekomstperspectief te hebben. Als vrijwilliger maak je hier ook deel van uit en kun je voor onze cliënten écht van betekenis zijn en nét dat beetje extra (aandacht) bieden. Wij gaan verder.

Wat doet SGL?

In heel Limburg bieden we diverse behandelingen, begeleiding thuis, dagbesteding en woonvoorzieningen aan. Ook kunnen mensen met hersenletsel bij ons logeren. Daarnaast staan we klaar voor de partners en naasten van mensen met hersenletsel. Bijvoorbeeld met bijeenkomsten voor naasten en mantelzorgers.

Hoe doen we dat?

We onderzoeken samen met de cliënt hoe hij zijn doelen kan bereiken. Wat is nodig om het leven te kunnen leiden dat hij graag wil? We kijken vooral naar de mogelijkheden, naar wat er wél kan. Samen met de cliënt bepalen we hoe hij verder kan komen en welke zorg en ondersteuning daar het beste bij passen.

Onze dienstverlening is maatwerk, waarbij we ook kijken naar creatieve oplossingen. In dit proces houdt de cliënt steeds zelf de regie. Is er iets niet mogelijk, dan zoeken we naar een alternatief, ook als SGL dat zelf niet kan bieden. We werken hiervoor samen met andere zorgaanbieders. Meer informatie over SGL vind je op www.sgl-zorg.nl.



2. Begeleiding van vrijwilligers

Als vrijwilliger beteken je veel voor onze cliënten. Fijn dat jij je gaat inzetten bij een van onze woonbegeleidingscentra of activiteitencentra. Wat je precies gaat doen, wanneer en hoe vaak bespreek je met de adviseur vrijwilligerswerk en/of de contactpersoon vrijwilligers op de locatie.

Wat je van ons mag verwachten?

Kennismakingsgesprek/ rondleiding locatie

Als je geïnteresseerd bent in vrijwilligerswerk bij SGL volgen er eerst een vrijblijvend kennismakingsgesprek en rondleiding met de contactpersoon vrijwilligers op locatie of de adviseur vrijwilligerswerk. Hierin bespreken we de mogelijkheden. We vinden het belangrijk dat je vrijwilligerswerk doet dat bij je past, dat aansluit bij je eigen interesses, talenten en hobby's. Natuurlijk moet het wel aansluiten bij de wensen van onze cliënten. Heb je na het kennismakingsgesprek de intentie om een dagje mee te lopen of vrijwilligerswerk bij SGL te komen doen? Vul dan het aanmeld-contactformulier in.



Meeloopdag/proef- en inwerkperiode

Om te bepalen of je vrijwilligerswerk bij SGL wil komen doen, krijg je de mogelijkheid om een dagje mee te lopen. Ga je vervolgens starten, dan volgt er een proef- en inwerkperiode van twee maanden. Na deze twee maanden volgt er een evaluatiegesprek en beslissen we samen of er een goede match is en het vrijwilligerswerk wordt voortgezet.

Vrijwilligersovereenkomst

Bevalt het vrijwilligerswerk van beide kanten, dan krijg je een vrijwilligersovereenkomst. Dit is een soort contract dat jij en SGL tekent.

Professionele begeleiding en een vast aanspreekpunt op je locatie

Elke locatie van SGL heeft een contactpersoon voor vrijwilligers. Deze persoon, dan wel een toegewezen collega, is voor jou het vaste aanspreekpunt waar je met vragen terecht kunt en die je begeleidt bij je werkzaamheden. Minimaal één keer per jaar vindt er een voortgangsgesprek plaats.

Er worden op locatie ook bijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligers.

Elke locatie heeft een teamleider cliëntenzorg, waar het team op kan terugvallen. Deze is mede verantwoordelijk voor de zorg voor cliënten, de dagelijkse gang van zaken en het team van medewerkers en vrijwilligers.

Vergoeding

Vrijwilligers kunnen een vergoeding krijgen op basis van uren, dan wel op basis van kilometerafstand. Hierbij wordt rekening gehouden met de maximale vergoeding voor vrijwilligers op jaarbasis, zoals landelijk vastgesteld door de belastingdienst. Meer informatie hierover ontvang je bij het kennismakingsgesprek met de contactpersoon- of de adviseur vrijwilligerswerk.

Verzekeringen

Tijdens je vrijwilligerswerk ben je verzekerd voor ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid. Voor aanvang van een meeloop/startdag is het van belang dat je het aanmeld-contactformulier hebt ingevuld en ondertekend, zodat je vanaf het eerste moment verzekerd bent.

Scholing

Als vrijwilliger krijg je de mogelijkheid tot (bij)scholing. Er worden trainingen/ workshops aangeboden over onderdelen waar je in je vrijwilligerswerk mee te maken kunt krijgen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: (niet aangeboren) hersenletsel, onbegrepen gedrag, dementie, afasie of HACCP.

Communicatie/ informatievoorziening

We verstrekken voor jou relevante informatie, zowel vanuit de locatie als centraal vanuit SGL. Denk hierbij aan ontwikkelingen, nieuws, leuke wetenswaardigheden, activiteiten. Voor deze informatievoorziening is het van belang dat we kunnen beschikken over je e-mailadres.

Leuke extraatjes

Als waardering voor het vrijwilligerswerk dat je bij ons doet, krijg je een presentje met de Kerst en is één keer per jaar een gezellig samenzijn. Daarnaast mag je ook meedoen met leuke activiteiten die gedurende het jaar bij je locatie plaatsvinden, bijvoorbeeld een activiteit rondom een feestdag of een barbecue.

En last but not least: heel veel waardering!

3. Wat wij verwachten van onze vrijwilligers

- ▶ Je bent gemotiveerd en positief ingesteld.
- ▶ Je hebt een vriendelijke en geduldige houding richting de cliënt.
- ▶ Je luistert naar wat de cliënt belangrijk vindt.
- ▶ Je toont initiatief en kunt zaken zelfstandig oppakken.
- ▶ Je bent betrouwbaar, je komt afspraken na.
- ▶ Je beheerst de Nederlandse taal.
- ▶ Professionaliteit; geheimhoudingsplicht (houd werk en privé gescheiden).

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) inleveren

Als je vrijwilligerswerk bij ons komt doen, vragen wij digitaal een gratis VOG voor je aan bij de screeningsautoriteit Justis. Van Justis ontvang je een email met een link, met het verzoek om de aanvraag af te ronden. Hiervoor heb je je DigiD-gegevens nodig. Als je dit hebt afgerond, ontvang je de VOG binnen enkele weken thuis, per post. De originele VOG stuur je binnen 4 weken na de aanvraag op naar de adviseur vrijwilligerswerk. Je ontvangt hierover nog een email.

We rekenen op jou/afmelden

Vrijwilligerswerk doe je in je vrije tijd. Dit maakt het echter niet vrijblijvend. Onze cliënten en medewerkers rekenen op je komst. Mocht je een keer verhinderd zijn, laat het dan op tijd weten aan de contactpersoon op je locatie (bel even).

Krijg je een uitkering?

Meld altijd bij je uitkeringsinstantie dat je vrijwilligerswerk doet als je een uitkering krijgt. Zonder toestemming van deze instantie kun je mogelijk gekort worden op je uitkering.

Digitale informatiemap

In de digitale informatiemap vind je alle informatie die voor jou als vrijwilliger van belang is. Bij het ondertekenen van de vrijwilligersovereenkomst vragen wij of je kennis hebt genomen van, en akkoord gaat met, de inhoud van deze map.

Deze informatiemap is in te zien via onderstaande link:

<https://www.sgl-zorg.nl/vrijwilligers/digitale-informatiemap-vrijwilligers>

Bij vragen over deze informatiemap kun je terecht bij je contactpersoon op locatie of de adviseur vrijwilligerswerk.

YouForce

Je persoonlijke gegevens kun je inzien en beheren in onze digitale applicatie YouForce. Als je bent aangemeld als vrijwilliger ontvang je per email een link naar Youforce met inloggegevens. Houd de spam even in de gaten, want het kan zijn dat deze mail in je ongewenste mailbox terecht komt. Met Youforce kun je onder andere je persoonlijke dossier inzien, zelf adresgegevens wijzigen, reiskosten declareren of eventueel uitbetaalde vergoedingen inzien. Je krijgt van SGL per mail een link naar Youforce en de inloggegevens. Heb je hierbij hulp nodig, dan kun je terecht bij je contactpersoon of de digicoach op locatie.

Stoppen

Mocht je onverhoopt willen stoppen met je vrijwilligerswerk, geef dit dan door aan je contactpersoon op locatie. We voeren dan graag een afsluitend gesprekje met je, zodat we je vrijwilligerswerk goed kunnen afronden.

Klachtenregeling/ vertrouwenspersoon

Ben je ontevreden, heb je een klacht of ervaar je ongewenst gedrag? Bespreek dit met je contactpersoon of teamleider cliëntenzorg op je locatie. Is je onvrede, klacht of ervaren ongewenst gedrag dan niet opgelost of ben je niet tevreden met de oplossing? Neem dan contact op met de adviseur vrijwilligerswerk. Zij kan bemiddelen, informatie geven over onze klachtenprocedure of je in contact brengen met de vertrouwenspersoon.

4. Vrijwilligersraad

Een team van betrokken vrijwilligers zet zich in voor de algemene belangen van de vrijwilligers binnen SGL. Zij denken op een positief kritische manier mee met de organisatie. Ook op projectbasis kunnen vrijwilligers deelnemen aan werkgroepen. Daarnaast zijn we altijd op zoek naar enthousiastelingen die op de één of andere manier iets willen/ kunnen bijdragen aan dit team. Voor meer informatie kun je contact opnemen met de voorzitter via voorzittervr@sgl-zorg.nl



5. Contactgegevens

Locatie SGL vrijwilligerswerk

Locatie :
Adresgegevens :
Telefoonnummer :
Contactpersoon vrijwilligers op locatie :
E-mail :
Teamleider :
E-mail :

Adviseur vrijwilligerswerk

Naam: Vivian van Lümich
Telefoonnummer: 06 10 73 13 10 / 045 8000 800
(Bureau Ondersteuning Sittard)
E-mail: vvanlumich@sgl-zorg.nl / vrijwilligerswerk@sgl-zorg.nl

Kijk ook op www.sgl-zorg.nl voor meer informatie over
vrijwilligerswerk bij SGL: Vrijwilligerswerk bij SGL | SGL (sgl-zorg.nl)



Contact
045 - 800 08 00
info@sgl-zorg.nl

Postadres
Postbus 5036
6130 PA Sittard

www.sgl-zorg.nl