

Jaarverslag Raad van Toezicht SGL 2020

Inleiding

2020 was voor de Raad van Toezicht (hierna de Raad) een bijzonder jaar en wel om met name drie zaken. Op de eerste plaats was daar natuurlijk de Covid-19 pandemie, waar wij allen mee te maken hebben gehad. Op de tweede plaats heeft SGL in 2020 een nieuwe strategische koers bepaald, die de leidraad is voor de komende jaren. Op de derde plaats tenslotte heeft de Raad in 2020 afscheid genomen van een tweetal leden en twee nieuwe leden geworven. Onderstaand zal worden ingegaan op deze drie belangrijke zaken en ook op de zelfevaluatie van de Raad.

Covid-19

Begin 2020 werd de Raad geconfronteerd met de Covid-19 pandemie. Dit onderwerp stond vanaf dat moment hoog op de prioriteitenlijst van de Raad. Elke vergadering werd er tijd besteed aan de impact en de gevolgen ervan op SGL, zowel voor wat betreft besmettingen en gevolgen daarvan op medewerkers, vrijwilligers en cliënten als ook wat betreft de financiële gevolgen voor de organisatie. De Raad is door de organisatie hierin goed meegenomen.

Covid-19 stelde de Raad ook voor een nieuwe vraag. Hoe immers goed toezicht te houden op een organisatie, juist in een hectische periode, waar je door het verplichte thuiswerken, minder nabijheid mee hebt? De Raad heeft al haar geplande vergaderingen, zowel van de voltallige Raad als van de commissies, doorgang laten vinden. Helaas hebben deze allemaal digitaal moeten plaatsvinden, hetgeen bij vlagen behelpen was. Andere overleggen zoals met interne stakeholders zoals de Centrale Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de Vrijwilligersraad hebben ook op die manier plaats gevonden. Andere sessies, zoals locatiebezoeken, themabijeenkomsten met het managementteam en de medezeggenschapsorganen hebben helaas geen doorgang kunnen vinden. Voor de verbinding met de organisatie en de verbinding onderling, zeker voor de nieuwe leden, was het aldus niet optimaal.

De Raad heeft al met al echter, binnen de beperkingen opgeworpen door Covid-19, haar toezicht wel goed kunnen uitoefenen, maar kijkt uit naar het moment waarop dat weer op een “normale” manier kan.

Strategische koers

Waar eigenlijk het devies is om in crisissituaties, en zo kunnen we de Covid-19 periode toch wel benoemen, geen majeure ontwikkelingen op te zetten, heeft SGL in 2020 toch een nieuwe strategische koers geformuleerd.

De Raad van Toezicht is hier nauw bij betrokken geweest, maar had hier eigenlijk, ware het niet door de beperkingen, nog meer een rol in willen spelen. De Raad onderschrijft de visie van SGL om specialist te zijn op het gebied van hersenletsel, waarbij eigen regie van cliënten, medewerkers en vrijwilligers de basis is.

De Raad kijkt dan ook graag vooruit naar de periode na Covid-19 en verwacht dat de nieuwe koers een boost is voor de organisatie, zowel intern als extern. Aan de nadere uitwerking van de onderdelen van de koers, zoals zelforganisatie, vakmanschap, samenwerking tussen formele en informele zorg, dienstverlening op maat, zorgtechnologie en samenwerking zal de Raad haar bijdrage vanuit de advies-, maar ook de toezichtrol leveren .

Nieuwe leden

In 2020 zijn een tweetal nieuwe leden geworven ter invulling van vacatures in de Raad. De Raad heeft nadrukkelijk gekeken naar welke inhoudelijke expertise gewenst en aanvullend op de zittende

leden was. Enerzijds was dat kennis op het gebied van Financiën en Vastgoed en anderzijds was dat kennis omtrent Zorgtechnologie.

De Raad heeft de procedure zelf ter hand genomen en heeft de vacatures op goede wijze weten in te vullen met de heren Knoops (aandachtsgebied Financiën en Vastgoed) en De Witte (aandachtsgebied Zorgtechnologie). Daarmee heeft de Raad alle belangrijke expertises binnen de Raad goed geborgd.

Aandachtspunt voor de Raad is wel nog de diversiteit. Dit verdient bij de volgende vacature nadrukkelijk de aandacht. Tenslotte is in 2020 is de heer Daemen herbenoemd als lid van de Raad.

Zelfevaluatie Raad van Toezicht

De zelfevaluatie van de Raad van Toezicht heeft niet in 2020 kunnen plaats vinden. Het was de Raad er veel aan gelegen om dat in een fysieke bijeenkomst te doen, waardoor de betreffende vergadering meerdere keren is uitgesteld. Uiteindelijk is besloten dat nader uitstel niet wenselijk was en heeft de Raad in februari 2021 haar eigen functioneren geëvalueerd.

De Raad is tot de conclusie gekomen dat zij goed heeft gefunctioneerd. Er zijn echter ook een aantal verbeterpunten naar voren gekomen, te weten:

- *De diversiteit van de samenstelling van de Raad.* Bij een volgende vacature binnen de Raad dient er gezorgd te worden voor meer diversiteit.
- *De balans tussen enerzijds diepgang in de onderwerpen en anderzijds het behouden van het overzicht.* Er is daarom besloten om twee keer per jaar een themabijeenkomst te organiseren waarin diepgaand op één of meerdere onderwerpen ingegaan kan worden.
- *De positionering van HRM in de commissies.* Voorheen was HRM gepositioneerd bij de commissie Kwaliteit, Veiligheid en HRM. Om aan dit belangrijke onderwerp echter meer aandacht te kunnen besteden, zeker gelet op thema's uit de koers als zorgorganisatie en vakmanschap, is besloten HRM toe te voegen aan de commissie Remuneratie.
- *De dialoog met stakeholders.* Deze heeft intern in 2020, gelet op de geldende beperkingen, niet de aandacht gekregen zoals de Raad dat zou willen. De verwachting is dat dit in 2021 wel zal gebeuren. Ook de dialoog met externe stakeholders is voor de Raad in 2021 een aandachtspunt.