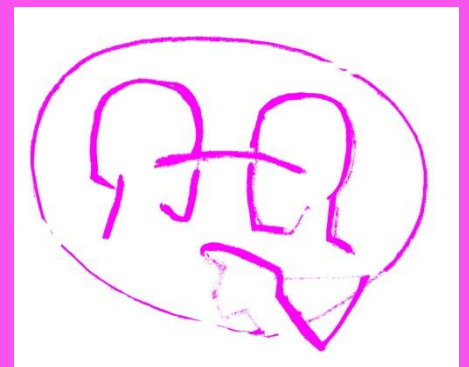


# BUDDYZORG LIMBURG



Beleid en  
Activiteitenplan  
2021 -2024  
Vernieuwend  
Verbinden



## Voorwoord.

‘**Vernieuwend Verbinden**’ zo luidt het collegeprogramma 2019-2023 van de Provincie Limburg. ‘Vernieuwend Verbinden’ zo wil ook Buddyzorg Limburg haar planperiode 2021-2024 aan de slag met actuele maatschappelijke problematieken.

Sinds kort waart het coronavirus over ons land en over de wereld. In enkele dagen tijd verkeren wij in een totaal andere en ondenkbare wereld. De WHO heeft deze uitbraak officieel bestempeld als pandemie. Mensen worden verplicht thuis te blijven en het fysiek contact te minimaliseren dan wel geheel te beperken. Het merendeel van de bevolking zal ziek worden en mensen uit de meest kwetsbare groepen kunnen aan het virus overlijden.

Het omgaan met deze enorme corona problematiek vraagt voortdurend bijstelling van het te volgen beleid uitgezet door onze overheid. Vanuit deze onzekere positie is het voor onze organisatie een uitdaging om met (innovatieve) projecten voor 2021 en volgende jaren hierop aan te sluiten. Met de dan geldende wetenschap en kennis kunnen wij Vernieuwend gaan Verbinden en inzetten op problematieken of noden die dan actueel zijn.

Buddyzorg Limburg is begin tachtiger jaren ontstaan uit de destijds heersende hiv en aidsepidemie. Momenteel ook inzetbaar voor ernstig lichamelijk zieke kinderen, jongeren en volwassenen in de thuissituatie. Naar Amerikaans model is **het zogenoemde buddy-maatje concept ontstaan: waarbij georganiseerde vriendschap wordt ingezet om de meest kwetsbare zieke mensen in de maatschappij te bereiken en te ondersteunen.** Dit gebeurt in een gelijkwaardige relatie waarbij we streven naar het versterken van eigen mogelijkheden, zelfredzaamheid en samenredzaamheid zodat **meedoen naar vermogen en participeren in de maatschappij** weer tot een kans behoort.

Buddyzorg Limburg is een provinciale, door de Provincie Limburg maatschappelijk erkende, vrijwilligersorganisatie. Die vanwege de bijzondere aard van haar vrijwilligerswerk, professioneel aangestuurd moet worden. De kwaliteit van de hulpverlening en de professionele werkwijze van de organisatie staan hoog in het vaandel.

De organisatie maakt onderdeel uit van SGL (Stichting Gehandicaptenzorg Limburg). Ze wordt aangestuurd door drie part time beroepskrachten. Verder maakt Buddyzorg Limburg gebruik van de diensten van SGL. Hierbij kan men denken aan het gebruik van de receptiefunctie en (telefonische) bereikbaarheid, kantoor- en cursusruimten, materialen, ondersteuning van bestuur, staf, financiële afdelingen, communicatie, etc.

Daarnaast zijn er vrijwilligers die naast hun taak als buddy, werkbegeleider of voorlichter ook ingezet worden voor andere benodigde taken. Hierbij kan men denken aan betrokkenheid bij de denktank, samenstellen van de interne nieuwsbrief, het bijwonen van het informeel zorgoverleg met andere organisaties, aanwezig zijn op beursvloeren, inzetten van aanwezig talent bij het aanbieden van scholing en dergelijke. Hierdoor versterken wij de binding met elkaar en de organisatie, bevorderen de zelfontplooiing van de vrijwilliger en we vergroten hiermee de spankracht van de organisatie.

De samenwerking met SGL biedt Buddyzorg Limburg extra mogelijkheden bij het lokaliseren van de organisatie binnen de provincie, door gebruik te maken van bestaande SGL-locaties. Hierdoor neemt de zichtbaarheid en de efficiëntie van Buddyzorg Limburg toe. In 2020 zijn

de regio's verdeeld in: **Noord-Limburg, Midden-Limburg, Westelijke Mijnstreek (ook hoofdkantoor), Parkstad en Maastricht-Heuvelland**. Verder zal met SGL Vernieuwende Verbindingen in gang worden gezet bij het ondersteunen van onze hulpvragers en onze vrijwilligers. Onze parttime regio consultants, Sabine Moers en Ed Brummans, zullen hieraan bijdragen.

### Opbouw beleidsplan en activiteitenplan

- Hoofdstuk een omvat het beleidsplan Buddyzorg Limburg.
- Hoofdstuk twee beschrijft de activiteiten van onze organisatie 2021-2024.



Marie-Louise Weerts  
Coördinator

Maart-september 2020

## Hoofdstuk 1

# Vernieuwend Verbinden strategie Buddyzorg Limburg 2021 -2024

## 1 Inleiding

Buddyzorg Limburg is in 2013 erkend als **Maatschappelijke Organisatie (MO) van provinciaal belang**. Deze erkenning biedt een financiële versteviging van onze organisatie en verrijkt ons met nieuwe samenwerkingspartners. Door deze samenwerking slaan wij een brug tussen de politiek en de Limburgse samenleving. Zo bevorderen wij een win-win situaties door elkaars expertise uit te wisselen en te benutten. Daarnaast stelt deze erkenning ons in de gelegenheid om (innovatieve) **projecten** uit te voeren waardoor wij een antwoord kunnen zijn op maatschappelijke ontwikkelingen en vraagstukken.

De werkwijze van Buddyzorg Limburg sluit naadloos aan bij het beleid van de Provincie Limburg en Limburgse gemeenten. Wij zetten in op:

- **Participeren en verbinden van (kwetsbare) burgers** in onze maatschappij.
- Het **gezonder maken van Limburg door mensen bewust te maken van eigen verantwoordelijkheden rondom een gezonde leefstijl**
- **Versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid en samenredzaamheid van mensen waarbij wij inzetten op mogelijkheden in plaats van uitgaan van beperkingen.**

Hierdoor dragen wij samen bij aan het verder vormgeven van de Positieve Gezondheid binnen de provincie Limburg.

## 1.2 Wie zijn wij

Buddyzorg Limburg is een provinciale **vrijwilligersorganisatie die informele, intensieve en doelgerichte zorgondersteuning biedt.**

- Zij zet buddy's (vrijwilligers) in bij **chronisch, ernstig of levensbedreigend lichamelijke zieke kinderen, jongeren en volwassenen**, die sociaal emotionele steun en begeleiding nodig hebben.
- Daarnaast biedt zij **gezondheidspreventie in de vorm van voorlichting - en informatieve bijeenkomsten voor jongeren**. In samenwerking met andere organisaties en diverse MO's organiseren we jaarlijks de Wereld Aids Dag in Limburg. Ook hier zetten wij in op preventie en zijn wij taboedoorbrekend actief rondom HIV en Aids (de ontstaansbron van onze organisatie).
- De organisatie probeert Limburgers, zowel jong als oud, 'warm' te maken om te **participeren in vrijwilligerswerk**. Hiermee creëren wij de mogelijkheid om **voor elkaar te zorgen**. Een positief gevolg hiervan is dat de vrijwilliger voelt dat deze ertoe doet.

### 1.3 Waar staan wij voor

#### Missie

Ieder mens heeft talenten en is uniek. **Ieder mens mag meedoen.**

#### Visie

We vertrouwen op het **menselijk vermogen om beperkingen te vertalen naar mogelijkheden.**

#### Doel

**We ondersteunen thuiswonende ernstig, chronisch of levensbedreigend lichamelijk zieke kinderen, jongeren en volwassenen doelgericht in het verwerkingsproces rondom het ziek zijn. Wij zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.**

#### Kernwaarden

- **Passie**

Passie is de motor, geeft kracht, energie, hoop en geluk. Met passie benaderen we onze klanten. Hiermee **brenge wij hen in beweging zodat zij weer deel kunnen uitmaken van de samenleving.**

- **Verbinden**

Verbinden dat doen wij samen vol aandacht en betrokkenheid bij de klant, bij elkaar en de omgeving. **Wij werken samen voor meer welzijn, gezondheid en geluk.**

- **Innovatie**

Het in **beweging brengen van mensen is onze drijfveer.** We stemmen creatief en effectief vraag en aanbod af door open te staan voor talenten, ideeën en mogelijkheden.

- **Preventie**

Wij zetten in op **preventie en bevorderen, bewustwording, inzicht en eigen verantwoordelijkheid ter verbetering van de gezondheid.**

#### Motto

Ons motto is: **duidelijk zijn in de dingen die we doen, met respect voor elkaar!**

### 1.4 Doelgroepen

- Buddyzorg Limburg richt zich op inwoners van de provincie Limburg die geconfronteerd worden met ernstige, chronische en/of levensbedreigende lichamelijke ziekte.
- Buddyzorg Limburg richt zich op mensen die als vrijwilliger bereid en in staat zijn medemensen in moeilijke en complexe probleemsituaties bij te staan.

### 1.5 Ontwikkelingen in het werkveld

Het aantal aanvragen voor buddyzorg vanuit de **professionele zorg** tekent een stijgende lijn. Dat heeft deels te maken met bezuinigingen in de gezondheidszorg maar ook met het inzicht om eerst voorliggende voorzieningen te benaderen. Door onze inzet neemt de vraag naar formele zorg af doordat wij bij hulpvragers de **eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie** bevorderen.

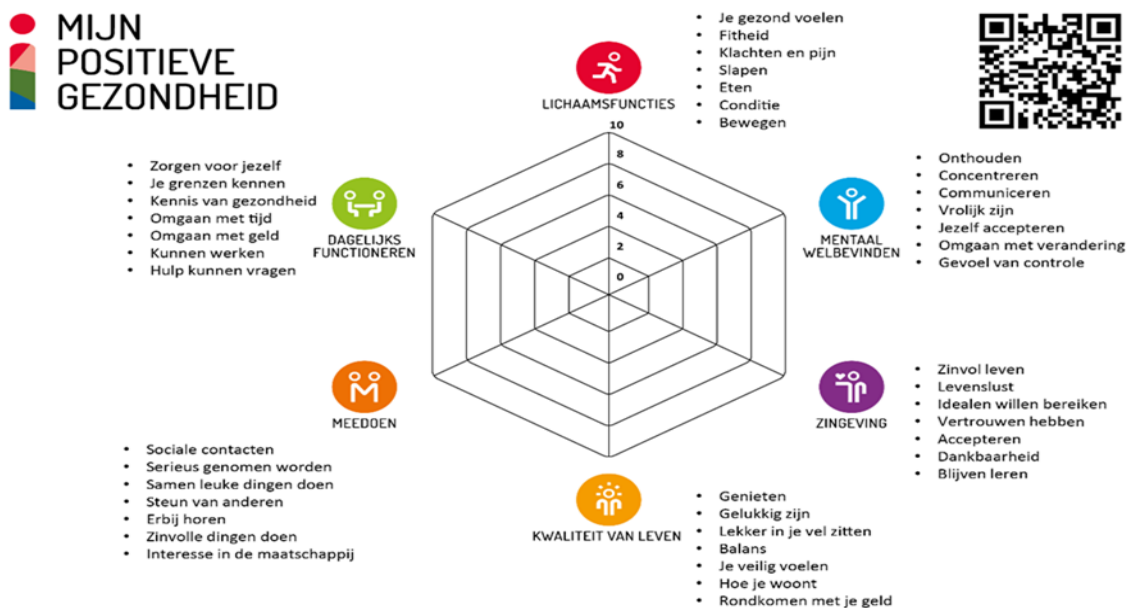
## Wij verlenen zorg:

- **Als voorliggende voorziening op de professionele zorg;** de professionele zorg is hier (nog) niet in zicht. Buddyzorg Limburg heeft een laagdrempelige werkwijze waardoor zij makkelijk toegankelijk is voor iedereen, ook voor eventuele zorgmijders.
- **In samenwerking met de professionele zorg;** waar nodig werken wij samen en aanvullend op elkaar met de professionele zorg en stemmen wij elkaars ondersteuning en expertise op elkaar af.
- **Als nazorg op de professionele zorg;** wanneer de professionele zorg haar ondersteuning afbouwt (afschalen) dan wel stopt heeft Buddyzorg Limburg hier vaak een taak in de nazorg.

## 1.6 Waar laten wij ons door leiden

**Maatschappelijke ontwikkelingen** zijn de leidraad voor ons handelen. Wij kijken bij mensen achter de voordeur en zien de kloof die ontstaat wanneer mensen niet meer kunnen meedoen in de maatschappij. Hier **stellen wij ons beleid en innovatieve werkwijze op af**. Sinds 2015 hebben wij het begrip 'Positieve Gezondheid' omarmt.

**'Positieve Gezondheid': is afgeleid van het nieuwe gezondheidsconcept dat staat voor een brede kijk op gezondheid en welbevinden.** Gezondheid wordt niet meer als een statische conditie beschouwd, maar als het dynamische vermogen van **mensen om zich met veerkracht aan te passen en zelf regie te voeren over hun welbevinden.** Dit vermogen wordt door patiënten heel relevant gevonden, blijkt uit onderzoek van Huber en Van Vliet. **Door de focus te verschuiven en 'gezondheid' meer aandacht te geven, leren beleidsmakers en politici anders te denken over invulling en preventie van de zorg.** Limburg breed wordt dit gedachte goed uitgedragen door de Provincie Limburg, Limburgse gemeenten, gezondheidszorg organisaties, woningbouwverenigingen en zo ook door Buddyzorg Limburg. Wij omarmen deze zienswijze en hebben deze werkvorm geïmplementeerd. Een maatschappij waarin het wenselijk is dat zorg op een hoog en ook betaalbaar peil kan blijven vraagt om een andere levenshouding van ieder.



Buddyzorg Limburg werkt volgens bovengenoemd spinnenweb diagram en gaat samen met de hulpvrager het 'andere gesprek' aan. Hierbij is van belang:

- **Stel de sleutelvraag**  
De vraag aan de zorgvrager is: wat zou jij willen veranderen? Waar word je blij van als het lukt om dat te veranderen?'
- **Stop met adviseren**  
Het beste advies dat iemand kan krijgen, is het advies dat hij zichzelf geeft. Dat is ook echt aangetoond. Dus ga op je handen zitten, geef geen adviezen, maar luister, luister, luister.
- **Oefen in luisteren**  
'De kunst van het luisteren is dat je de ander ziet. Dat je toegewijd en met volle aandacht bent bij dat wat de ander vertelt. Zorg ervoor dat diegene zich echt kan uitspreken en zich daarin veilig voelt. Pas dan ontstaat er ruimte waarin de ander kan gaan voelen wat hij wil aanpakken. Door stap voor stap daarnaar te kijken, ervaart hij waar zijn kracht ligt en dat hij zijn eigen regie kan voeren.'

### 1.7 Hoe vertalen wij dit in een hulpvraag en buddy inzet

Een intakegesprek vindt plaats in de thuissituatie van de hulpvrager. De hulpvrager schetst zijn/haar hulpvraag, situatie en problematiek en verkent 'eigen' mogelijkheden zoals hulp/betrokkenheid van familie, mantelzorg en mensen uit de buurt. In overleg wordt bekeken of de organisatie aansluit bij de hulpvrager en diens verwachtingen. Als Buddyzorg Limburg hieraan niet kan voldoen, wordt de hulpvrager - al dan niet met hulp vanuit onze organisatie- doorverwezen.

Bij een positieve indicatie worden wensen en (sub)doelen uit de zes pijlers van het spinnenwebdiagram voor positieve gezondheid geformuleerd. Deze doelen worden bij de inzet van een buddy samen besproken en tijdens de inzet nagestreefd. Per situatie wordt een 'passende' buddy gezocht en maatwerk geleverd. De organisatie begeleidt de hulpvrager (het maatje) en de buddy vanaf de kennismaking tot en met de afronding van hun contact. **Bij deze begeleiding vormen de pijlers voor positieve gezondheid de kapstok ter ondersteuning.**

### 1.8 De buddy en het maatje

De buddy (vrijwilliger) biedt ondersteuning en begeleiding in één op één contact. De buddy ondersteunt het maatje (hulpvrager) bij het verwerkingsproces en versterkt eigen inzicht en bewustwording (zelfregie). De buddy sluit aan bij het maatje en diens leef- en belevingswereld en stimuleert in ruime zin tot 'het verbreden van mogelijkheden qua draagkracht, zelfstandigheid en onafhankelijkheid'. **De buddy werkt vanuit de 'empowerment methodiek' en/ of de 'presentie benadering'.**

Aandacht, zorgvuldigheid en oprechte betrokkenheid vormen de basis voor het contact tussen buddy en maatje. **De relatie is gebaseerd op gelijkwaardigheid en wederkerigheid** en aldus betekenisvol en essentieel. Het mes snijdt aan twee kanten. **De buddy wil betekenisvol zijn voor een ander maar 'haalt' ook iets bij de ander of de organisatie.** Zo kan men denken aan een nieuw sociaal netwerk met interessante buddy's, maatschappelijke betrokkenheid, persoonlijke ontwikkeling, levenservaring, structuur en/of een opstap naar betaald werk. Buddyzorg Limburg biedt buddy's deskundigheidsbevordering en professionele werkbegeleiding (door professionele vrijwilligers).

### 1.9 Soort problematiek

Een buddyinzet is in beginsel altijd gerelateerd aan een hulpverleningsvraag waarbij mensen geconfronteerd worden met ernstige, chronische en/of levensbedreigende lichamelijke ziekte. De praktijk is dat de hulpvraag veelal **meerdere (complexe) problemen impliceert**. Problematiek rondom armoede, isolement, eenzaamheid, uitsluiting, taalbarrière, veiligheid, psychische immobiliteit, opvoeding, ontwrichting van gezin, vervuiling, zorg mijden, ontbreken van steun en netwerken zijn eerder regel dan uitzondering. Dit vraagt veel van de vrijwilliger én de organisatie. **Samenwerking met andere- én professionele organisaties hierbij is een must en vraagt om maatwerk**. Maar ook een goede ondersteuning, scholing en begeleiding van de vrijwilliger is hierbij noodzakelijk.

### 1.10 Werving en selectie vrijwilligers

**De werving van vrijwilligers is een continu proces**. Wij werven via onze website, sociale media, persberichten, in samenwerking met andere vrijwilligersorganisatie, het Oranjefonds, het Maatschappelijk netwerk Limburg, etc. De minimale leeftijd van onze kandidaten is 18 jaar.

Met alle mensen die zich aanmelden hebben wij een selectie gesprek. Is de kandidaat niet geschikt voor Buddyzorg dan verwijzen we deze gericht door naar andere organisaties. Bij gebleken geschiktheid krijgt de aspirant vrijwilliger een basisscholing. Wanneer deze afgerond is en de aspirant vrijwilliger ons een VOG kan aanreiken, dan krijgt hij een vrijwilligerscontract en kan vervolgens starten als vrijwilliger.

### 1.11 Stage mogelijkheden

Jaarlijks kunnen wij enkele stagiairs aantrekken en begeleiden. Met name voor het project kinderen en jongeren kunnen stagiaires van de opleiding voor Social Work of Pedagogiek worden ingezet.

### 1.12 Waardering vrijwilligers

De vrijwilligers zijn het 'kapitaal' van de organisatie. Daarom hechten wij waarde aan een **goede ondersteuning en toerusting om het veelal complexe en intensieve vrijwilligers werk goed te kunnen uitvoeren**. Vandaar dat vrijwilligers scholing ontvangen die bijdraagt aan verdere ontwikkeling. De Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg ondersteunt de vrijwilliger tot een bepaald bedrag wanneer behoefte is aan individuele (bij)scholing die buiten de organisatie wordt aangeboden.

Iedere 6 weken krijgt de vrijwilliger in groepsverband werkbegeleiding van een vrijwillige professionele werkbegeleider.

Er is aandacht voor persoonlijke gebeurtenissen. Jaarlijks is er een vrijwilligers bijeenkomst BBB dag (Binden, Boeien en Benutten) die voor en door vrijwilligers wordt georganiseerd. Hierbij staat het informeel ontmoeten van elkaar centraal. Met Kerstmis ontvangen de vrijwilligers een kersttentie.

### 1.13 Bereikbaarheid organisatie

De organisatie is 7x 24 uur bereikbaar via de website ([www.buddyzorglimburg.nl](http://www.buddyzorglimburg.nl)). Via het contactformulier kunnen zowel hulpvrager als vrijwilliger zich aanmelden bij de organisatie. Binnen 24 uur tot 48 uur is er contact. De organisatie is gedurende werkdagen telefonisch bereikbaar.



### 1.14 (Veilig) beleid

In samenwerking met de vrijwilligers heeft de organisatie (veilig)beleid ontwikkeld. Sinds 2019 dient iedere vrijwilliger een (gratis) VOG te kunnen overleggen alvorens deze wordt gekoppeld aan een maatje. De organisatie vraagt deze VOG aan.

### 1.15 Anti-discriminatie beleid

Buddyzorg Limburg voert een anti-discriminatie beleid en gaat hierbij uit van de grondwet: 'Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.'

### 1.16 Samenredzaamheid bevorderen door zichtbaarheid en samenwerking

Zichtbaarheid en samenwerking zijn van belang bij het bevorderen van de samenredzaamheid van de hulpverleners en de hulpvragers. Dit doen we door:

- Gebruik te maken van onze website, sociale media, persberichten, radio en (lokale) tv, folders, vacaturebanken, mond op mond reclame, informatiebeurzen, overlegvormen, samenwerkingsverbanden, voorlichtingsbijeenkomsten (aan scholen, maatschappelijke organisaties, Rotary 's, studenten, etc.).
- Deelnemen aan een 12-tal overlegvormen met andere organisaties in Limburg.
- Samenwerken met de huizen van de Wijk of wijkteams, professionele organisaties, ziekenhuizen, Maatschappelijke Organisaties, Burger Kracht, gemeenten en de Provincie Limburg.
- Samenwerking met Stichting Mens Achter de Patiënt wanneer een verwijzing naar elkaar tot meerwaarde kan leiden.
- Vernieuwend verbinden. Buddyzorg Limburg en Stichting Mentorschap Limburg hebben de intentie naar elkaar uitgesproken graag te willen samenwerken. Daarbij kan het gaan om verschillende aspecten. In de eerste plaats verwijzing naar elkaar als bij de intake van een hulpvrager blijkt dat de voorziening van de partner beter geschikt is voor die hulpvrager. Maar het kan ook gaan om het bijschakelen van de partner als blijkt dat de dienstverlening van de eigen organisatie onvoldoende blijkt. Een buddy en mentor kunnen dan in een bepaald geval samen optrekken en elkaar versterken. Lopende de samenwerking wordt verkend welke activiteiten verder een meerwaarde hebben: uitwisselen van informatie en kennis, bijdragen in de sfeer van deskundigheidsbevordering, samen leren hoe bepaalde processen te optimaliseren.

### 1.17 Ondernemerschap

Buddyzorg Limburg is ondernemend en actief op meerdere fronten om de benodigde inkomsten en/of materialen te verwerven.

In de financiering van Buddyzorg Limburg voorziet de Provincie Limburg voor een deel vanuit de Maatschappelijke Erkenning en Limburgse gemeenten vanuit de WMO.

Door Buddyzorg Limburg is een onafhankelijke Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg opgericht, die fondsen en bedrijven benaderen, om zodoende vrijwilligers iets extra's te kunnen bieden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een extra gezamenlijke of individuele scholing, een waarderingsattentie of een kerstattentie. De Stichting is onafhankelijk en bepaalt zelf waaraan én hoeveel budget zij (kan) besteden.

Buddyzorg Limburg reduceert verder kosten door:

- Samenwerking met SGL waardoor efficiënt gebruik gemaakt kan worden van professionele ondersteuning, lokalen, middelen en materialen.
- Gebruik maken van leegstaande cursusruimten van andere organisaties.
- Gezamenlijke scholingsactiviteiten met andere organisaties organiseren.
- Gebruik maken van talenten van vrijwilligers bij het uitvoeren van taken en scholing.
- Verzorging voorlichtingsbijeenkomsten door vrijwilligers.
- Deals sluiten tijdens beursvloeren zodat vraag en aanbod met gesloten beurs op elkaar kan worden afgestemd.

### 1.18 Social Return

De organisatie kent vrijwilligers die naast hun baan vrijwilligerswerk verrichten. Daarnaast kent ze ook vrijwilligers die niet meer kunnen participeren op de arbeidsmarkt. Bij de inzet van deze vrijwilligers wordt rekening gehouden met hun capaciteit en mogelijkheden. Op deze manier zijn zij in staat om via vrijwilligerswerk zelf mee te doen in de maatschappij en toch iets te kunnen betekenen voor anderen. Voor sommige vrijwilligers is na een periode van ziekte de inzet als vrijwilliger een opstap naar betaald werk.

Bij de ondersteuning van onze hulpvragers (maatjes) behoort het toewerken naar de arbeidsmarkt als een van de mogelijke doelen om samen naar toe te werken (zie pijler Spinnenwebdiagram Positieve Gezondheid 'dagelijks functioneren – werken').

Buddyzorg Limburg maakt onderdeel uit van SGL. SGL is bij uitstek een organisatie waarbij mensen met **een afstand tot de arbeidsmarkt betrokken worden in het arbeidsproces**.

### 1.19 Cradle-2-cradle en duurzaamheid

We zijn voortdurend alert op verspilling en houden rekening met milieu en duurzaamheid. Voorbeelden hoe wij hier vorm aan geven zijn:

- Gesprekken en voorbeeldgedrag van de buddy bij zijn of haar maatje t.a.v. milieu en duurzaamheid.
- Talenten van vrijwilligers inzetten voor werkbegeleiding, scholing en andere taken.
- Samen rijden naar bijeenkomsten.
- Geen documenten printen wanneer niet noodzakelijk.
- Gebruik van kladblaadjes.
- Koffie koppen gebruiken in plaats van wegwerpbekers,
- Gebruik maken van leegstaande cursusruimten van andere organisaties,
- Scholingen uitwisselen met andere organisaties en/of samen organiseren.

In het kader van duurzaamheid adopteert Buddyzorg Limburg in samenwerking met een imker een bijenvolk met 'Buddy Bijen'.

Dit volk dient voor Buddyzorg als pr-materiaal in het werven van nieuwe vrijwilligers. Voor de imker is deze PR een extra bijdrage om bijen onder de aandacht te brengen, waardoor mensen bewust worden van de noodzaak van bijen voor onze natuur en voedselproductie. Indirect werken wij daardoor mee aan verduurzamen.

## 1.20 Meer jaren doelen

### Strategische doelen

- Buddyzorg Limburg wil bereiken dat inwoners van Limburg die geconfronteerd worden met ernstige, chronische en/of levensbedreigende ziekte sociaal en emotioneel ondersteund worden.
- Buddyzorg richt zich hierbij op het verwerken van het ziek zijn en het versterken van persoonlijke mogelijkheden, draagkracht, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en onafhankelijkheid van de zorgvrager. Met als doel **sociale participatie van de hulpvragers**.
- Buddyzorg Limburg wil dat buddy's kunnen terugvallen op een organisatie die de organisatorische-, financiële-, begeleiding- en deskundigheidsaspecten van de hulpverlening faciliteert.
- Buddyzorg Limburg wil bereiken dat inwoners van Limburg voorgelicht worden over gezondheidspreventie, over vrijwilligerswerk in het algemeen en buddywerk in het bijzonder. Alle voorlichting en preventie wordt uitgevoerd door vrijwilligers.
- Buddyzorg Limburg wil 'Elkaar succesvol maken in het belang van de inwoners van Limburg'. We zetten in op het participeren in het provinciale en gemeentelijk beleid. Buddyzorg is een gespecialiseerde vorm van vrijwilligerswerk. Wij realiseren ons dat de meerwaarde van Buddyzorg Limburg pas goed tot uiting komt als werkwijze en organisatie optimaal zijn afgestemd met andere maatschappelijke organisaties. Wij waarderen de regiefunctie van de lokale en provinciale overheid en zijn in staat om onze werkwijze daarop af te stemmen.

### Tactische doelen

- Financieel bestendige organisatie. Het verwerven van subsidies eventueel in samenwerking met SGL of andere MO' s.
- Het versterken van de spankracht van de organisatie door het aanboren en inzetten van beschikbare talenten, nieuwe doelgroepen (zoals studenten en jongeren) en samenwerking met andere organisaties.
- Behouden van de status van Maatschappelijke Organisatie door de Provincie Limburg.
- Borgen van projecten.
- Kwaliteitsontwikkeling.
- Samenwerking met MO' s en andere disciplines worden verbreed en verdiept.
- Profileren en lokaliseren binnen de provincie en gemeenten zodat zorgvragers, verwijzers en potentiële vrijwilligers de weg naar onze organisatie zullen (blijven) vinden.

### Operationele doelen

- Het opvangen en ondersteunen van (toenemende) hulpvragen.
- Inzetten en begeleiden van vrijwilligers bij hulpvragers.
- Het behouden en uitbreiden van het aantal vrijwilligers zodat vraag en aanbod gelijk kunnen blijven opgaan.
- Stage mogelijkheden creëren voor studenten.
- Voldoen aan verzoeken van (basis)scholen om voorlichting te geven over gezondheidspreventie.

- Voldoen aan verzoeken om voorlichting te geven aan groepen over vrijwilligerswerk.
- Participatie in overlegsituaties met andere maatschappelijke, professionele en informele organisaties, verwijzers en overheden, gericht op uitvoering van de hulpverlening en gemeentelijk of provinciaal beleid.
- Innovatie d.m.v. verdiepende of vernieuwende projecten en doelgroepen en veranderende werkwijze gerelateerd aan nieuwe ontwikkelingen binnen de maatschappij, gezondheidszorg en WMO.
- Als MO een bijdrage leveren aan het vergroten van de opkomstbevordering van Limburgers bij de verkiezingen (2021). Dit doen we door de zelfredzaamheid van mensen te bevorderen en de verkiezingen via sociale media onder de aandacht te brengen van de burgers.
- Inzetten op Corona preventie. Dit doen we door het bevorderen van een gezonde leefstijl, het hanteren van de corona richtlijnen en het bevorderen van het gebruik van de corona-app om verspreiding van het virus te voorkomen.

### 1.21 Begroting 2022

De begroting voor het jaar 2022 voegen wij als aparte bijlage toe bij de subsidieaanvraag.



## Hoofdstuk 2

### Activiteiten Buddyzorg Limburg

#### 2.1 Basisactiviteiten

De kernactiviteit van Buddyzorg Limburg bestaat uit directe hulpverlening van mensen met een ernstige, chronische en/of levensbedreigende lichamelijke ziekte en het voorlichting geven over gezondheidspreventie en vrijwilligerswerk.

De volgende activiteiten zijn onverbreekbaar verbonden met deze activiteiten.

1. Ontvangen en beoordelen van aanvragen voor buddyzorg vanuit hulpvragers en verwijzers.
2. Het matchen van hulpvragers met mogelijke buddy's.
3. Evaluatie van de hulpverlening. Tussenevaluaties op afroep door maatje, buddy of werkbegeleider in het kader van verloop en voortgang zorg. Eindevaluatie na iedere afsluiting van buddy inzet.
4. Overleg met samenwerkende organisaties.
5. Voorlichting geven aan groepen en individuen over gezondheidspreventie en vrijwilligerswerk. We bevorderen bewustwording, inzicht en eigen verantwoordelijkheid ter verbetering van de gezondheid. De organisatie stimuleert Limburgers om te participeren in vrijwilligerswerk. Hiermee creëren wij de gelegenheid om voor elkaar te zorgen. Met als positief gevolg dat ook vrijwilligers mee blijven doen in de samenleving wat een positieve invloed op de gezondheid heeft.
6. Participatie in overlegsituaties met maatschappelijke, professionele en informele organisaties, verwijzers en overheden. Huidige overleggen handhaven en aan nieuwe overleggen deelnemen
7. Werving en selectie van buddy's.
8. Coaching van de buddy's. Buddy's voor coaching koppelen aan werkbegeleiders. Coaching is een continu proces in het bewaken van onze kwaliteit, iedere 6 weken is er een werkbegeleidingsoverleg tussen buddy's en werkbegeleiders.
9. Opleidingen en andere activiteiten in het kader van deskundigheidsbevordering en kwaliteitsbewaking. Zo kennen we de basistraining, scholingsbijeenkomsten, externe scholing, een verbindingsdag Binden-Boeien-Benutten, werkbegeleidersbijeenkomsten en supervisie voor werkbegeleiders.
10. Faciliterende activiteiten zoals:
  - Bereikbaarheid. Dagelijkse bezetting van receptie en telefoon.
  - Financiën. Aanvragen en verantwoorden subsidies bij gemeenten en Provincie Limburg. Contacten onderhouden met de Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg.
  - Communicatie. Ontwikkelen en onderhouden nieuwe website en plaatsen van nieuws en informatie via sociale media, lokale radio en/of t.v. Gebruik telefonie en ICT en interne nieuwsbrief.
  - Administratie. Bijhouden van alle benodigde voorkomende administratie.
  - Huisvesting. Huren kantoorruimte, vergaderkamer en alle benodigde faciliteiten zoals koffie, thee e.d.

## 2.2 Preventieve activiteiten

### 2.2.1 Wereld Aids Dag in Limburg

In samenwerking met andere organisaties en diverse MO 's organiseren we jaarlijks Wereld Aids Dag in Limburg. Wereld Aids Dag is een internationale dag die gewijd is aan de bewustwording betreffende Aids. Buddyzorg Limburg wil deze bewustwording uitdragen binnen de provincie Limburg. Ook hierbij zetten wij in op **preventie en zijn wij taboedoorbrekend actief rondom HIV- en Aidsproblematiek.**

Nederland heeft te maken met een toename van het aantal vluchtelingen. Binnen deze groep komt besmetting met HIV frequent voor. Praten over HIV en Aids is binnen de cultuur van deze groepering 'not done'. Mensen worden binnen de eigen cultuur uitgesloten en raken daardoor in een isolement. Om het taboe te doorbreken en bespreekbaar te maken, betrekken we etnische minderheden bij deze dag. We informeren mensen hoe een volwaardig leven mogelijk is, ondanks besmetting met HIV.

Deze dag organiseren wij voor iedereen in Limburg met speciale **aandacht voor etnische minderheden**. Alle gemeenten in Limburg kunnen op eigenwijze aansluiten bij deze bewustwordingsdag.

### 2.2.2 Voorlichting

Een buddy geeft voorlichting over haar inzet als vrijwilligster. In haar ervaringsverhaal neemt zij scholieren mee in de preventie van HIV en Aids. Haar jarenlange ervaring als vrijwilligster o.a. bij Buddyzorg Limburg deelt zij ook met andere groepen geïnteresseerden. Zij stimuleert en motiveert mensen om enige vorm van vrijwilligerswerk te doen. Essentieel hierbij is, dat vrijwilligerswerk gezondheid bevorderend werkt, bewezen is.

## 2.3 Activiteiten doelgroepen Buddyzorg Limburg

### 2.3.1 Volwassenen reguliere zorg

**We ondersteunen thuiswonende ernstig lichamelijk zieke volwassenen doelgericht in het verwerkingsproces rondom het ziek zijn. We zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.**

Buddy's begeleiden een op een thuiswonende ernstig lichamelijke zieke volwassenen waarbij ze aansluiten op mogelijkheden en interesse van de hulpvrager waardoor deze weer deel kan uitmaken van de maatschappij.

Acties voor dit project zijn:

- De hulpvraag van de doelgroep adequaat oppakken.
- Werven, opleiden en inzetten van buddy's een op een voor deze doelgroep.
- Samenwerking tussen zorgaanbieders en Buddyzorg Limburg.

### 2.3.2. Kinderen en jongeren reguliere zorg

Deze doelgroep kent twee ondersteuningsvormen n.l.:

- **Zieke kinderen en jongeren** en
- **Kinderen en jongeren met overgewicht of obesitas**

#### Zieke kinderen en jongeren

**We ondersteunen thuiswonende ernstig lichamelijk zieke kinderen en jongeren doelgericht in het verwerkingsproces rondom het ziek zijn. We zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.**

Buddy's begeleiden een op een thuiswonende ernstig lichamenlijk zieke kinderen en jongeren waarbij ze aansluiten op mogelijkheden en interesse van het kind of jongere waardoor zij weer deel kunnen uitmaken van de maatschappij.

Acties voor dit project zijn:

- De hulpvraag van de doelgroep adequaat oppakken.
- Werven, opleiden en inzetten van buddy's voor deze doelgroep.
- Stage mogelijkheden creëren voor studenten.
- Samenwerking tussen HBO/MBO-onderwijsinstellingen en Buddyzorg Limburg.
- Informele zorgondersteuning ter aanvulling op - en in samenwerking met- professionele zorg. In deze ketenzorg bundelen alle zorgverleners hun krachten met één gezamenlijk doel: de kwaliteit van leven van de hulpvrager te verbeteren en te versterken.
- We zetten in op verbinding en structuurversterking door duurzame verbindingen te maken met zorgaanbieders, opleidingsinstututen, vrijwilligersorganisatie, studenten ter verbetering van het welzijn en de kwaliteit van leven van ernstig lichamenlijk zieke kinderen/ jongeren.

#### Kinderen en jongeren met overgewicht of obesitas

**We ondersteunen thuiswonende kinderen en jongeren met overgewicht of obesitas doelgericht in het verwerkingsproces rondom overgewicht en obesitas en het bevorderen van een gezonde leefstijl. We zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.**

Buddy's begeleiden een op een kinderen en jongeren die aan obesitas lijden en onder professionele begeleiding een veranderingstraject volgen. Wij bieden informele zorgondersteuning ter aanvulling op -en in samenwerking met- professionals. Waar mogelijk sluiten wij aan bij ketenzorg waarbij alle zorgverleners hun krachten bundelen met één gezamenlijk doel: de kwaliteit van leven van de hulpvrager te verbeteren. In Venlo werken wij hierin samen met STERKR (onderdeel van Vincent van Gogh) in een leefstijlprogramma voor kinderen en jongeren met overgewicht.

Acties voor deze ondersteuning zijn:

- De hulpvraag van de doelgroep adequaat oppakken.
- Werven en opleiden van buddy's voor deze doelgroep.
- Stage mogelijkheden creëren voor studenten.
- Samenwerking tussen HBO/MBO-onderwijsinstellingen en Buddyzorg Limburg.
- Informele zorgondersteuning ter aanvulling op - en in samenwerking met- professionele zorg. In deze ketenzorg bundelen alle zorgverleners hun krachten met één gezamenlijk doel: de kwaliteit van leven van de hulpvrager te verbeteren en te versterken.
- We zetten in op verbinding en structuurversterking door duurzame verbindingen te maken met zorgaanbieders, opleidingsinstellingen, vrijwilligersorganisatie, studenten ter verbetering van het welzijn en de kwaliteit van leven van kinderen/ jongeren met overgewicht of obesitas.

## 2.4 Innovatieve projecten 2021-2024 Vernieuwend Verbinden

Deze innovatieve projecten hebben een doorlooptijd van 2021 tot en met 2024. Waar mogelijk zal samenwerking worden opgezocht (Vernieuwend Verbinden) met andere organisaties. Hiervoor zetten wij in op het - door SMOL in samenwerking met de Provincie Limburg- nieuw ontwikkelde QRS (Quick Respons System) model. Dit is een digitaal netwerk waar vraag en aanbod met elkaar kunnen worden verbonden. Momenteel lopen hiervoor oriëntaties ter implementatie binnen de gemeente Eijsden-Margraten, Heerlen, Roermond en Venlo.

### Project 1. Ondersteuning mensen met restverschijnselen COVID-19

**We ondersteunen thuiswonende ernstig lichamelijk zieke mensen met COVID-19 letsel, doelgericht in het verwerkingsproces rondom dit ziek zijn.**

**We zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.**

**Wij werven en scholen speciaal voor deze doelgroep buddy's die deze ondersteuning gaan bieden.**

**Resultaat: Buddyzorg Limburg biedt in Limburg doelgerichte ondersteuning aan lichamelijk zieke mensen met COVID-19 letsel in de thuissituatie.**

Ongeveer 20% van de patiënten met COVID-19 heeft ernstige tot zeer ernstige klachten waarbij een ziekenhuisopname of een Intensive Care (IC) opname noodzakelijk is (RIVM, 2020). Deze patiënten ondervinden wisselende klachten, met name **ademhaling problematiek, verminderd fysiek functioneren en cognitieve stoornissen**, zowel in de acute als in de herstelfase (Liang et al, 2020). De patiënten die langdurig op de Intensive Care opgenomen zijn geweest, kunnen ook te maken krijgen met het Post-Intensive Care Syndroom (PICS). Het PICS leidt tot langdurige beperkingen in het dagelijks functioneren en verminderde kwaliteit van leven. In verschillende studies worden **spierzwakte, pijn,**



## **cognitieve stoornissen, delirium, angst, depressie en posttraumatische stress stoornissen genoemd.**

Een intensief herstelprogramma is nodig om terug te keren naar het vertrouwde leven. De patiënten zullen uiteindelijk weer thuiskomen en al dan niet met hun familie de draad van het 'gewone leven' weer gaan oppakken.

In combinatie of in samenwerking met de professionele hulpverlening kan een buddy van Buddyzorg Limburg van grote betekenis zijn in de nieuwe thuissituatie bij het verwerkingsproces rondom dit ziek zijn. Daarnaast kan de ondersteuning van Buddyzorg Limburg van betekenis zijn in het afschalen van de professionele ondersteuning.

### **Acties en lopende zaken ten behoeve van het project:**

- **Projectmatig werken.**
- **Alert zijn** en blijven op nieuwe COVID-19 patiënten door Buddyzorg Limburg tijdens alle werkzaamheden en buddy-maatje contacten.
- **Signaleren van indirecte problematiek** als gevolg van COVID-19 tijdens alle werkzaamheden van Buddyzorg Limburg. De coronacrisis leidt bij veel mensen tot onrust en zorgen. Er zijn veel vragen en door alle maatregelen dreigt eenzaamheid bij een grote groep ouderen, die zich toch al kwetsbaar voelen.
- **Hulpvraag doelgroep goed in kaart brengen** en volgen van lopende studies hierover.
- **Werving en selectie** van buddy's en werkbegeleiders.
- **Scholing buddy's en werkbegeleiders** t.a.v. de problematiek die speelt bij mensen met COVID-19 restverschijnselen en t.a.v. de signalering van COVID-19 bij kwetsbare ouderen. (*Kwetsbare ouderen die besmet zijn met het coronavirus, hebben vaak niet de gangbare symptomen die daarbij horen. Geriaters waarschuwen daarom om alert te zijn bij verwarring (delier) en valpartijen. Vaak gaat daaronder een infectie schuil, en dat kan dus ook COVID-19 zijn.*)
- **Contacten leggen en samenwerken** met verwijzers/zorgaanbieders; denk aan fysiotherapeuten, revalidatiecentra, maatschappelijk werk, praktijkondersteuners en Maatschappelijke Organisaties.
- **Bekendheid geven** aan het project via sociaal media (denk aan facebook, eigen website, Maatschappelijk Netwerk Limburg, Kiek Limburg en landelijke en gemeentelijke vacaturebanken).
- **Ondersteuningsproces maatjes opstarten** (*volgens het concept van de Positieve Gezondheid*) door het doen van intakes, matchen van buddy's, organiseren van evaluatiemomenten en afronden buddyinzet.
- **Werkbegeleiding buddy's opstarten** door een werkbegeleider toe te bedelen aan een buddy.

Verantwoordelijk: Marie-Louise Weerts (coördinator)

### **Project 2. Ondersteuning ernstig lichamelijk zieke eenzame mensen**

**We ondersteunen thuiswonende ernstig lichamelijk zieke eenzame mensen, doelgericht in het verwerkingsproces rondom dit ziek zijn. We zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.**

**Wij werven en scholen speciaal voor deze doelgroep buddy's die deze ondersteuning kunnen bieden.**

**Resultaat: Buddyzorg Limburg biedt in Limburg doelgerichte ondersteuning aan ernstig lichamelijk zieke eenzame mensen in de thuissituatie.**

Eenzaamheid is een groot probleem voor veel Nederlanders. Ook Buddyzorg Limburg signaleert dat ernstig lichamelijk zieke mensen (maatjes) in toenemende mate aangeven (extra) eenzaam te zijn. Het nieuwe coronavirus versterkt dit gevoel in veel gevallen. Het contact met de buitenwereld wordt steeds kleiner. Mensen trekken zich meer terug, gaan negatiever denken en komen zo in een neerwaartse spiraal terecht.

Eenzaamheid hoort bij de mens en raakt aan de basis van ons bestaan. Mensen willen zich gezien voelen en vooral niet zielig gevonden worden. De aanpak van eenzaamheid is niet eenvoudig. Er is al veel bekend om eenzaamheid te voorkomen en te verminderen, er zijn veel manieren waarop je mensen kunt ondersteunen die vereenzamen. De aanpak vraagt om nauwe samenwerking met andere organisaties, gemeentelijke- en provinciale initiatieven en veel creativiteit.

De medewerkers en vrijwilligers van Buddyzorg Limburg dienen over de juiste deskundigheid en vaardigheden te beschikken. In combinatie of in samenwerking met de professionele hulpverlening kan een buddy van Buddyzorg Limburg van grote betekenis zijn bij de aanpak van eenzaamheid in de thuissituatie bij ernstig lichamelijk zieke mensen.

**Acties en lopende zaken ten behoeve van het project:**

- **Projectmatig werken.**
- **Alert zijn** en blijven op cliënten met eenzaamheid door Buddyzorg Limburg tijdens alle werkzaamheden en buddy-maatje contacten.
- **Signaleren van indirecte eenzaamheids-problematiek** als gevolg van COVID-19 tijdens alle werkzaamheden van Buddyzorg Limburg. De coronacrisis leidt bij veel mensen tot onrust, zorgen en eenzaamheid. Er zijn veel vragen en door alle maatregelen dreigt eenzaamheid vooral bij een grote groep ouderen, die zich toch al kwetsbaar voelt.
- **Werving en selectie** van buddy's.
- **Scholing buddy's** t.a.v. de eenzaamheidsproblematiek die speelt bij nieuwe aanmeldingen en bestaande contacten. Denk aan vaardigheden t.a.v. het aanleren van digitale vaardigheden, netwerkversterking en het in de kracht zetten van maatjes.
- **Contacten leggen en samenwerken** met andere organisaties in de regio die zich bezighouden met het verminderen van eenzaamheid. Denk o.a. aan het gebruik maken van elkaars sociale kaart en bestaande trainingen. Elementen uit trainingen kunnen verwerkt worden in de scholing. Denk ook aan het vragen van adviezen bij maatschappelijk werk, psychologen en andere lokale aanbieders van zorg.
- **Bekendheid geven** aan het project via sociaal media (denk aan facebook, eigen website, Maatschappelijk Netwerk Limburg, Kiek Limburg en landelijke en gemeentelijke vacaturebanken)

**Verantwoordelijk:** Ed Brummans (regioconsulent)

### Project 3. Ondersteuning lichamelijk zieke mensen via beeldbellen

We ondersteunen thuiswonende ernstig lichamelijk zieke mensen via beeldbellen, doelgericht in het verwerkingsproces rondom dit ziek zijn. We zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.

Wij werven en scholen speciaal voor deze doelgroep buddy's die deze ondersteuning gaan bieden.

**Resultaat: Buddyzorg Limburg biedt in Limburg doelgerichte ondersteuning via beeldbellen aan lichamelijk zieke mensen in de thuissituatie.**

Bellen met elkaar, terwijl je elkaar op beeld ziet, dat is videobellen en wordt ook wel **beeldbellen** genoemd. Beeldbellen gebeurt al veel om ons heen. In Coronatijd heeft Buddyzorg Limburg op kleine schaal ook kennisgemaakt met deze vorm van contact tussen maatjes en buddy's. De positieve ervaringen maken dat we het beeldbellen verder willen gaan inzetten in de hele organisatie en bereikbaar willen maken voor (alle) maatjes en buddy's.

We zien voordelen. Maatjes kunnen ook op momenten dat een bezoek uitgesteld moet worden toch contact hebben met hun buddy. Het elkaar 'zien' versterkt het gevoel van bij elkaar zijn. De communicatie verloopt soepeler. Wanneer maatjes gewend zijn geraakt aan het beeldbellen, kunnen zij het instrument ook inzetten in andere situaties, denk aan contact met familie of professionals.

Verder kunnen ook maatjes die nog op de wachtlijst staan omdat er bijvoorbeeld nog geen buddy in de buurt is gevonden, direct aan de slag met een buddy op afstand.

#### **Acties en lopende zaken ten behoeve van het project:**

- **Projectmatig werken.**
- **Werving en selectie** van buddy's die deze ondersteuning gaan bieden.
- **Scholing buddy's** t.a.v. het gebruik van beeldbellen. Denk aan het aanleren van digitale vaardigheden voor de buddy zelf en het geven van uitleg aan het maatje. Maar denk ook aan privacyregels en andere online etiquette.
- **Contacten leggen en samenwerken** binnen SGL en andere organisaties in de regio die ervaring hebben met beeldbellen. Uitwisselen van ervaringen en hiervan leren. SGL biedt dit product o.a. aan bij de begeleiding thuis van mensen met een NAH.
- **Indien nodig budget genereren via fondsen voor eventueel leen-materiaal wanneer een client (maatje) of buddy niet over geschikt materieel beschikt.**
- **Bekendheid geven** aan het project via sociaal media (denk aan facebook, eigen website, Maatschappelijk Netwerk Limburg, Kiek Limburg en landelijke en gemeentelijke vacaturebanken)

Verantwoordelijk: Sabine Moers (regioconsulent)



## Colofon

Redactie:  
Marie-Louise Weerts coördinator  
Sabine Moers regioconsulent

Buddyzorg Limburg  
maakt onderdeel uit van SGL

## Buddyzorg Limburg

**Bezoekadres:**  
Havikstraat 18  
Sittard.

**Postadres:**  
Postbus 5036  
6130 PA Sittard

Telefoon:045 – 8000 800  
[www.buddyzorglimburg.nl](http://www.buddyzorglimburg.nl)

- \* Buddyzorg Limburg regio Noord-Limburg
- \* Buddyzorg Limburg regio Midden-Limburg
- \* Buddyzorg Limburg regio Westelijke Mijnstreek
- \* Buddyzorg Limburg regio Parkstad
- \* Buddyzorg Limburg regio Maastricht-Heuvelland