

VRIJWILLIGERSBELEID

UITGANGSPUNTEN SAMENWERKING



Vrijwilligers betekenen veel voor SGL. Ze zijn onmisbaar. De zorg en ondersteuning aan cliënten wordt geleverd door onze betrokken, bevlogen, bekwame zorgmedewerkers en vrijwilligers.

Vrijwilligers brengen iets extra's door hun diversiteit en zijn hiermee een belangrijke aanvulling binnen de teams. Zij worden actief betrokken bij de locatie en geïnformeerd over relevante zaken.

Samen voeren we de dialoog

1 Door samen in gesprek te gaan. We trekken samen op, leren van elkaar, voelen ons verantwoordelijk. Ieders kennis en kunde, talenten en ervaringen worden erkend en gewaardeerd.

Goede informatievoorziening

3 Vrijwilligers ontvangen relevante en belangrijke informatie over locatie-aangelegenheden en cliënten waarbij ze direct betrokken zijn. Hierbij is een haal-, breng- en geheimhoudingsplicht essentieel.

We zijn gelijk in waarde

2 Vrijwilligers ervaren dat zij gelijkwaardig onderdeel van het team zijn. Ze worden naar behoeften betrokken bij overlegmomenten of initiatieven op locatie/SGL-breed.

Waarderen en faciliteren

4 Door middel van trainingen en thematische bijeenkomsten, vergoedingen & verzekeringen en een passende attentieregeling. Daarnaast bieden wij ruimte en geven vertrouwen.

Wat verwachten wij van onze medewerkers?



Inclusieve omgeving



We leren elkaar kennen



We zijn gelijkwaardig



Proactieve houding



Bijpraatmoment(en)

Wat verwachten wij van vrijwilligers?

We hebben te maken met verschillende vrijwilligers zoals vaste en incidentele vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, medewerkers die zich als vrijwilliger willen inzetten en (op termijn) een flexpool van vrijwilligers. De behoefte voor nieuwe vrijwilligers kan voortkomen uit de vraag van een cliënt of team of van een vrijwilliger die iets wil betekenen bij SGL.

Onze vrijwilligers zijn:

- ✓ Gemotiveerd;
- ✓ Vriendelijk en geduldig richting de cliënt;
- ✓ Goed in luisteren naar wat de cliënt belangrijk vindt (eigen-regie);
- ✓ Geïnteresseerd en in staat om taken uit te voeren;
- ✓ Betrouwbaar en komen afspraken na;
- ✓ In staat werk en privé gescheiden te houden (geheimhoudingsplicht);
- ✓ Bereid om kennis op te doen over de doelgroep;

Bij aanvang van het vrijwilligerswerk wordt een Verklaring omtrent gedrag (VOG) aangevraagd. Ook ontvangen nieuwe vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst waar alle gemaakte afspraken instaan. Na ondertekening gaat men akkoord met de inhoud van de [digitale informatiemap vrijwilligers](#).

SGL streeft naar een sociaal veilig en goed Arbo klimaat en voorziet in een klachtenregeling, notitie ongewenst gedrag en extern vertrouwenspersoon.

VRIJWILLIGERSBELEID

UITGANGSPUNTEN SAMENWERKING



Het is essentieel om vrijwilligers goed te begeleiden en te zorgen voor een goede samenwerking. Hierbij hebben we gedacht aan belangrijke thema's uit onze strategische koers: samenwerking in de driehoek, gelijkwaardigheid en vakmanschap. Door uitdagingen in de zorgsector en de maatschappij groeit het belang voor het aantrekken en behouden van goede vrijwilligers.

Begeleiding & Samenwerking vrijwilligers



**We helpen
en staan
naast elkaar**



**Goede
afstemming in
samenspraak**



**Eén
aanspreekpunt
in het team**



**Duidelijke
werkzaamheden
en taken**

Contactpersoon vrijwilligers

Heeft een belangrijke taak naar vrijwilligers toe en heeft een aantal competenties zoals toegankelijk zijn, goed luisteren, persoonsgericht en zorgt voor verbinding met het team. In overleg met het team worden de taken afgestemd. Hiervoor wordt 1 tot 4 uur per week vrijgemaakt.

Adviseur vrijwilligerswerk

Is de verbindende en stimulerende factor op het gebied van vrijwilligerswerk en heeft een coachende en adviserende rol. Houdt trends in de gaten en informeert de organisatie waar nodig. De adviseur vrijwilligerswerk heeft nauw contact met vrijwilligers en informeert hen regelmatig.

Rol van het team

Ieder teamlid heeft een actieve betrokkenheid bij de vrijwilligers op locatie. We trekken samen op en leren van elkaar. We voelen ons verantwoordelijk voor een optimale zorg- en dienstverlening voor onze cliënt. Dit betekent ook feedback omarmen en het goede voorbeeld geven.

Vrijwilligersraad

Binnen SGL is er een Vrijwilligersraad actief. Zij komen op voor de belangen van vrijwilligers. Zij versterken de rol en de positie van de vrijwilligers binnen SGL. Ook blijven zij actief in gesprek met de bestuurder over het realiseren van de strategische koers van SGL.

Belonen vrijwilligerswerk

Het zien en waarderen van vrijwilligers is essentieel. Oprechte betrokkenheid is ons doel. Teams onderhouden ook contact bij ziekte, afwezigheid of bijzondere omstandigheden. Vrijwilligers vallen onder de attentieregeling en kunnen gebruik maken van de vergoedingsregeling.

Beëindigen vrijwilligerswerk

Een vrijwilliger kan stoppen uit eigen beweging of op initiatief van de organisatie. Ons doel is om altijd op een correcte manier uit elkaar te gaan. Daarnaast zorgt het team voor een passend afscheid conform [attentieregeling](#).

Bekijk de [Toolbox Vrijwilligers](#) voor aanvullende informatie.